



Proceso de integración de un centro de actividades ambulatorias de un hospital de alta complejidad

Autores: Antonio Caslavazquez Partida; Francisco José Díaz Sánchez; M. Soy; R. Rodríguez; Ana Craviotto Vallejo; S. Pérez; Concepción Berdala Citoler; A Goñi; D. Morales.

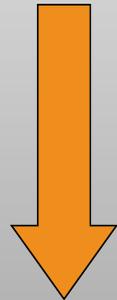
Introducción

Salas de consultas distribuidas en diferentes edificios

Espacios poco funcionales

Sobrecarga administrativa del personal de enfermería

Dificultaba la gestión



Medidas de reorganización
Construcción de un nuevo edificio
Implantación de Hª clínica
electrónica

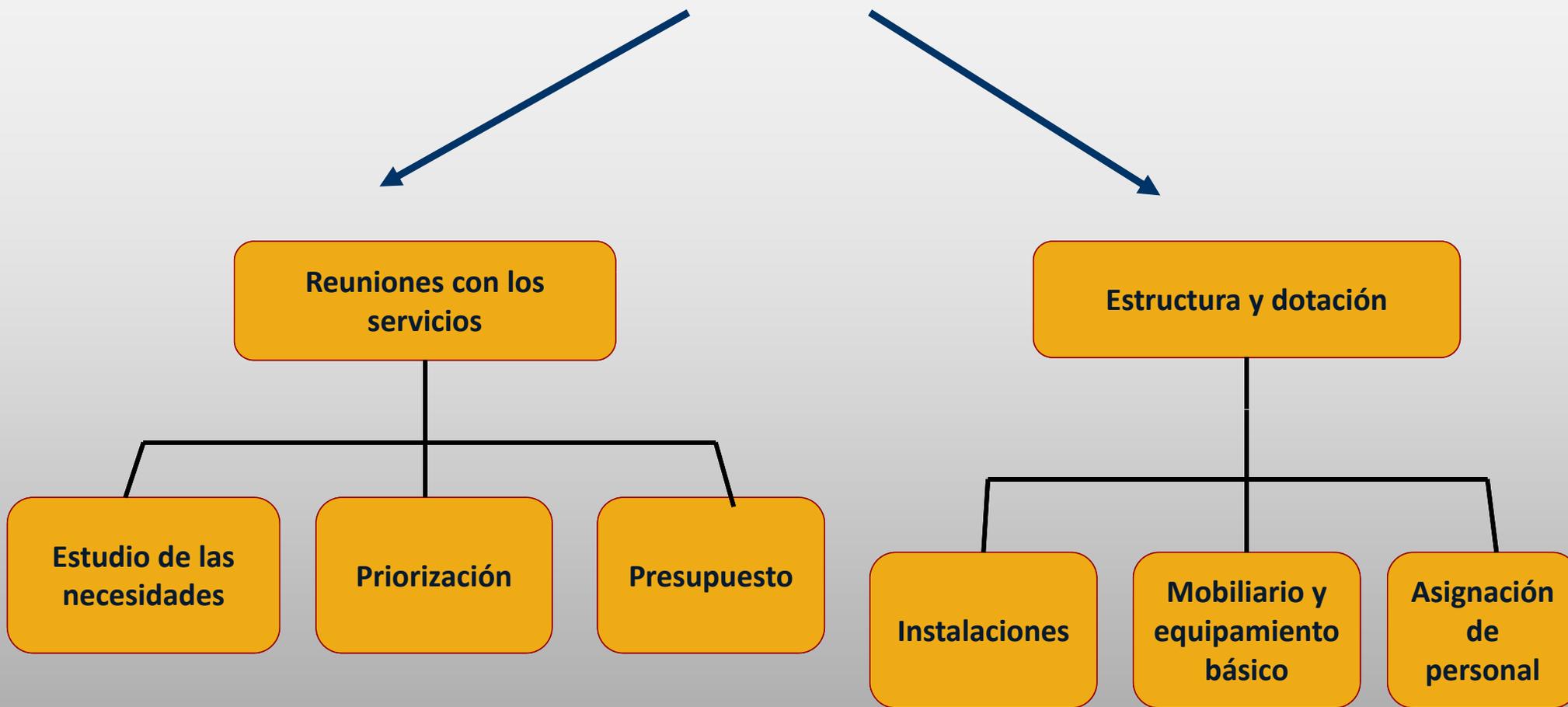


Objetivos

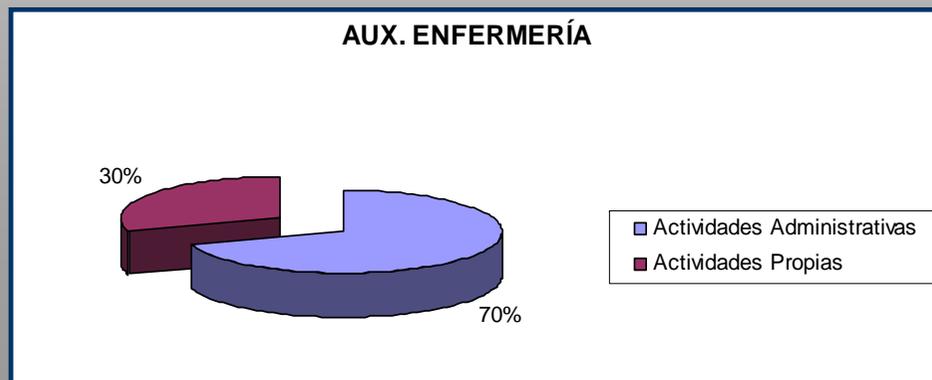
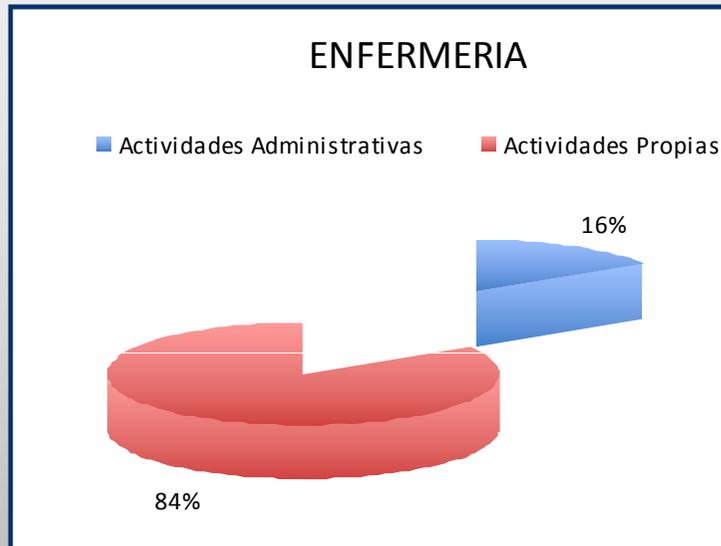
El objetivo de esta comunicación es presentar la reorganización y puesta en funcionamiento del nuevo CAA (Centro de Actividades Ambulatorias) del H. U. 12 de Octubre.



ETAPAS



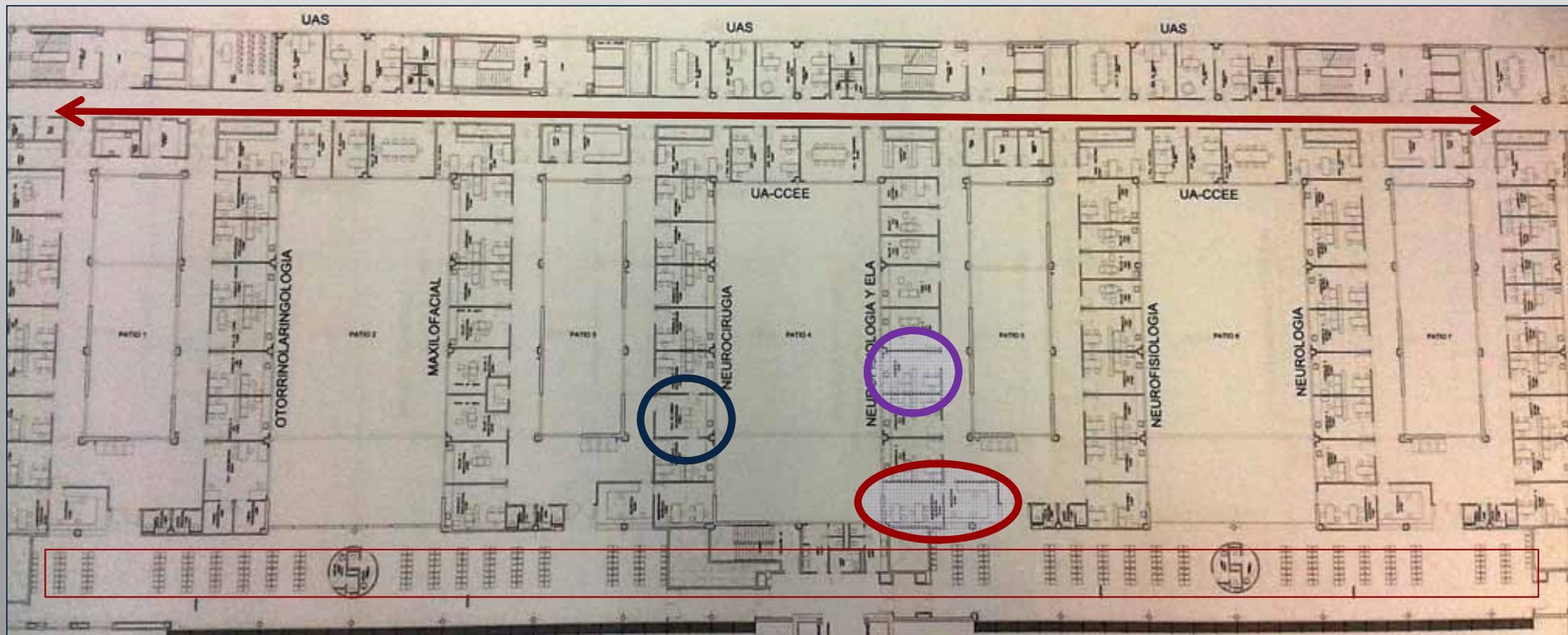
ESTUDIO TIEMPO DE DEDICACION A TAREAS



Distribución de Consultas

PLANTA 6ª	DISPONIBLE	CIR. GENERAL DISGESTIVO	M PREVENTIVA	INVESTIGACION
PLANTA 5ª	O.R.L.	MAXILOFACIAL NEUROCIRUGIA	NEUROFISIOLOGI E.L.A.	NEUROLOGIA REUMATOLOGIA
PLANTA 4ª	OFTALMOLOGIA	CARDIOLOGIA	CIR. CARDIACA CIR. TORAX NEUMOLOGIA	ALERGIA
PLANTA 3ª	OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	ENDOCRINO PSIQUIATRIA	ANESTESIA U. DOLOR CIR. VASCULAR	HEMATOLOGIA Y HOSPITAL DE DIA
PLANTA 2ª	UROLOGIA	DERMATOLOGIA	H. DE DIA DERMA CONS. PLASTICA	MED. INTERNA H.DE DIA MÉDICO
PLANTA 1ª	NEFROLOGIA DIALISIS	ENDOSCOPIA	ENDOSCOPIA	CMA
PLANTA BAJA	REHABILITACION	RADIOLOGIA		TRAUMATOLOGIA

• ORGANIZACIÓN FUNCIONAL DE UNA PLANTA DEL CAA



A DESTACAR

Integración en un mismo edificio

Consultas

H. de día

CMA

Pruebas diagnósticas

Registro automatizado de la llegada del paciente al CAA
Información de turnos de acceso a consultas y citas en pantallas

Gestión de almacén por sistema de doble cajón

Dos accesos de tubos neumáticos por planta

Programa de RCP + desfibriladores DEA

Optimización de los recursos humanos

Orientación del trabajo enfermero
a las necesidades de los pacientes

Nuevas consultas de enfermería

Conclusiones

-Se ha establecido un modelo de consultas externas integrado con los servicios de diagnóstico y hospitales de día

-Se han optimizado los recursos humanos y definido los nuevos circuitos

-Se ha mejorado la eficiencia y eficacia en la atención al enfermo suponiendo un reto de futuro su cuantificación

